

Erasmus+



Corso di formazione “Senior Service Worker”

MODULO 1: CONCETTI BASE DEL LAVORO DI ASSISTENZA AGLI ANZIANI IN CASA E STRUTTURE DI COMUNITÀ

Domande: Modulo 1

Unità didattica 1: Concetti base di gerontologia

Priorità tematica: Introduzione e nozioni di base

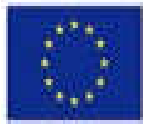
1. Completare i limiti di età degli anziani divisi in sottogruppi:
 - a. Giovani anziani da..... – a..... anni
 - b. Mediamente anziani da..... – a anni
 - c. Vecchianziani da.....anni
2. Qual è la caratteristica tipica del sottogruppo dei giovani anziani?
 - a. Cambiamento di idoneità funzionale
 - b. Soluzione del problema dell'autosufficienza
 - c. Autorealizzazione
3. Qual è la caratteristica tipica del sottogruppo dei medi anziani?
 - a. Adattamento alla pensione
 - b. Corso atipico delle malattie
 - c. Soluzione del problema dell'autosufficienza

Unità didattica 2: Nozioni di base del lavoro di assistenza degli anziani nella propria casa e in strutture di comunità (HCBS)

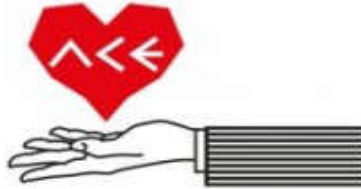
Priorità tematica: Norme di qualità dell'assistenza sociale

1. I servizi sociali nell'Unione europea sono soggetti a regolamenti riguardanti tre requisiti fondamentali. Quale dei seguenti requisiti non è tra loro?
 - a. Qualità
 - b. Disponibilità
 - c. Quantità
 - d. Protezione dell'utente

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea.
Questa comunicazione riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute in essa



Erasmus+



2. Scegliere quale delle seguenti affermazioni **non si applica** agli Standard di Qualità dei servizi sociali:

- a. Le norme di qualità dei servizi sociali rientrano nella legislazione vigente.
- b. Le norme di qualità dei servizi sociali sono - in breve - norme applicabili al lavoro nei servizi sociali.
- c. Ogni fornitore registrato di servizi sociali deve esercitare i suoi Standard di Qualità dei servizi sociali, sviluppati in conformità alla legislazione applicabile.
- d. Le Norme di Qualità dei servizi sociali sono impiegate anche dagli utenti del servizio dei SSW, e dal servizio ispettivo dei servizi sociali.

Priorità tematica: Norme etiche di assistenza sociale

1. Qual'è il nome del documentonel quale I diritti umani fondamentali (dignità, libertà, uguaglianza) dei cittadini UE sono ancorati?

.....

2. Qual è il nome dell'istituzione che è l'ultima soluzione per i cittadini dell'UE che cercano la giustizia nei casi in cui violano i loro diritti umani fondamentali?

.....

Priorità tematica: Supporto all'indipendenza del cliente

1. Ci sono varie forme di fornire servizi sociali. Completare con i giusti termini per le seguenti forme di servizi:

a. Il servizio sociale, che è fornito nell'ambiente naturale di un utente si chiama:

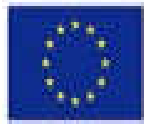
.....

b. Il servizio sociale, che viene fornito a un utente che visita un fornitore di servizi è chiamato:

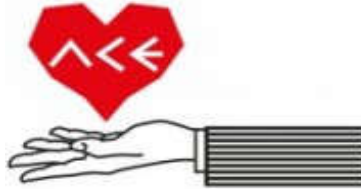
c. Il servizio sociale, che viene fornito a un utenteche vive presso le strutture del provider di servizi è chiamato:

2. Quali delle seguenti affermazioni non si applicano al servizio di assistenza personale:

- a. L'assistenza personale è un servizio sul campo.
- b. L'assistenza personale viene fornita a persone affette da ridotta autosufficienza a causa dell'età, della malattia cronica o della disabilità fisica.
- c. L'assistenza personale è fornita solo in un momento prestabilito (di solito durante il giorno), nell'ambiente sociale naturale degli utenti del servizio.



Erasmus+



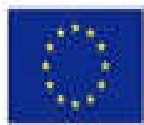
- d. L'assistenza personale include l'aiuto con i comuni lavori quotidiani dell'utilizzatore del servizio
3. Segna le espressioni fra le seguenti che non appartengono al codice del servizio sociale:
- a. Rispettare una decisione del cliente.
 - b. Accogliere le esigenze del cliente con un tipo di servizi selezionato.
 - c. Mantenere la privacy del cliente.
 - d. Aderire ai diritti dei clienti.
4. Completa due dei cinque modi della reazione di un anziano verso l'invecchiamento (D.B. Bromley):
- a. Costruttività,
 - b.
 - c. Posizione difensiva,
 - d. Ostilità,
 - e.

Priorità tematica: Prevenzione degli abusi e violenza sul cliente

1. Completare 2 dei 5 tipi principali di maltrattamenti degli anziani
 - a. Abusofisico
 - b. Abusopsicologico / emozionale,
 - c. Sfruttamento finanziario
 - d. Abusosessuale,
 - e. Trascuratezza

2. Quali sono in generale i segni di maltrattamento degli anziani? Elencarne almeno 5:

Ingiustificato isolamento, perdita di peso, trascuratezza, visite ripetute a servizi medici generici o di emergenza per nessun motivo medico apparente, cambiamenti notevoli nel comportamento, ansia, depressione, rinuncia a beni, inesplicabili ferite frequenti.



Erasmus+



Unità didattica 3: Principi di comunicazione sociale e professionale

Priorità tematica: Capacità generali di comunicazione

1. Completare le restanti forme di comunicazione non verbale:

- a. Haptics - interazione con tocco
- b. Espressionefacciale
- c.
- d.
- e.
- f.
- g.

2. Qual è lo stile di comunicazione impiegato nell'interazione tra un lavoratore del servizio sociale (assistente personale) e il suo cliente?

- a. Stile di comunicazione convenzionale
- b. Stile di comunicazione colloquial, informale
- c. Stile di comunicazioneoperativo
- d. Stile di comunicazione di negoziazione

3. Quale delle seguenti affermazioni è / non è vera per una persona quando agisce assertivamente:

- a. Formulare chiaramente e con precisione le opinioni, i bisogni, i requisiti e le sensazioni.
- b. Ascoltare la controparte e rispettarla.
- c. Capacità di trovare un compromesso.
- d. Mai chiedere un favore
- e. Essereragionevolmentefiducioso

4. Elencare tre fondamentali mezzi di comunicazione delle persone con disabilità dell'udito:

- a.
- b.
- c.



Erasmus+



Priorità tematica: Psicologia dell'assistenza sociale

1. Quale delle seguenti affermazioni è/sono false?
 - a. La personalità è una somma di fattori che stimolano, sostengono e attivano un individuo o, viceversa, attenuano e lo ostacolano.
 - b. La personalità è unione individuale di aspetti biologici, psicologici e sociologici di ogni individuo.
 - c. La formazione della personalità è influenzata da predisposizioni ereditarie, educazione e ambiente fisico, sociale e religioso.
 - d. La personalità è un insieme di fenomeni psichici in un individuo.

2. Completa le caratteristiche dei due tipi di personalità mancanti, secondo il loro temperamento:
 - a. Sanguigno - emotivamente stabile, aperto
 - b.
 - c. Malinconico - chiuso, emotivamente instabile
 - d.

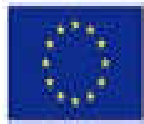
Priorità tematica:Psicopatologia

1. Completa l'elenco dei tre disturbi psichici più frequenti della vecchiaia:
 - a. Demenza
 - b. Depressione
2. Quali dei seguenti display è/ sono caratteristici di una depressione?
 - a. Dolore morbosso
 - b. Perdita di interesse nelle attività preferite e dintorni
 - c. Sentimento di disperazione e sensi di colpa
 - d. Pensieri suicidi
 - e. Disturbi della memoria

Unità didattica 4: Concetti, attività fondamentali e quadro istituzionale nei settori dei servizi di assistenza agli anziani

1. **Elencare i principali criteri di valutazione del grado di autosufficienza dell'anziano:**
 - a. Capacità di nutrirsi e bere
 - b. Vestirsi e mettersi le scarpe
 - c. Mantenere una regolare igiene personale
 - d. Possibilità di fare il bagno da soli
 - e. Continenza di urina e feci

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea. Questa comunicazione riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute in essa



Erasmus+



- f. L'uso indipendente di servizi igienici
- g. Passeggiata indipendente su una superficie piana
- h. Salire le scale da soli

2. Quali sono le cause della formazione di piaghe da decupito?

Mobilità ridotta, circolazione più debole, malnutrizione, igiene impropria, umidità, pressione sanguigna non corretta, problemi metabolici, cattivo servizio di cura.

Priorità tematica: Metodologia di attivazione del Cliente

1. Completare le due componenti mancanti di un programma di attivazione:

- a. Obiettivo
- b. Soddisfare
- c. Metodi
- d. Mezzi e strumenti
- e. Assegnazione del tempo
- f. Misure di sicurezza

2. Che cos'è la terapia occupazionale?

- a. La terapia occupazionale è un'attività / terapia di lavoro che stimola le competenze motorie
- b. La terapia occupazionale è uno sfruttamento sistematico di libri con l'obiettivo di indurre lo stato emotivo ottimale di un individuo.
- c. La terapia occupazionale è uno sfruttamento di strumenti artistici con l'obiettivo di indurre i cambiamenti nel modo di pensare, nel comportamento e nelle emozioni.
- d. La terapia occupazionale è uno sfruttamento degli animali domestici con l'obiettivo di agire sulla psiche degli anziani per ottenere la loro calma e relax

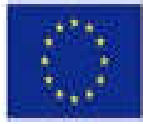
Priorità tematica: Quadro istituzionale [Collegamentia domande specifiche sul linguaggio](#)

Priorità tematica: Intervento in caso di crisi

1. Quale delle seguenti affermazioni sull'intervento di crisi è / non è vero?

- a. L'intervento di crisi è un rapido aiuto psicologico e sociale ad un individuo in una condizione critica, che non è in grado di gestire da solo.
- b. L'intervento di crisi fornisce un aiuto globale a lungo termine per un individuo in condizioni critiche.
- c. L'obiettivo dell'intervento di crisi è il recupero del comportamento di una persona indietro sotto il suo pieno controllo.

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea.
Questa comunicazione riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute in essa



Erasmus+



2. Completare una delle principali caratteristiche dell'intervento di crisi:

- a.
- b. Riduzione delle minacce
- c. Limitazione temporale
- d. Contatto intenso
- e. Approccio individuale

Unità didattica 5: Concetti di sviluppo professionale

Priorità tematica: Pedagogia e apprendimento

1. Che cos'è l'andragogia?
 - a. Andragogia è una disciplina scientifica che si occupa di educazione e formazione degli anziani
 - b. Andragogia è una disciplina scientifica che si occupa di educazione e formazione degli adulti
 - c. Andragogia è una disciplina scientifica che studia forme, metodi e obiettivi della educazione e formazione.

2. Quali sono le tre condizioni di un'educazione degli adulti di successo
 - a. Capacità di apprendimento, motivazione all'apprendimento, possibilità di apprendimento.
 - b. La capacità di tenere una lezione, la capacità di testare e di presentare.
 - c. Avere un insegnante, avere tempo, avere risorse finanziarie

Priorità tematica: Comunicazione on-line

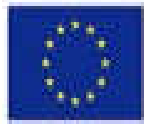
1. Citare almeno tre siti web di ricerca di informazioni:
 - a.
 - b.
 - c.

2. Citare il sito di social network attualmente più popolare al mondo:

.....

Priorità tematica: Autogestione

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea.
 Questa comunicazione riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute in essa



Erasmus+



1. . Quale dei seguenti elementi contraddice i principi di un buon lavoro di squadra?
 - a. Elevato grado di motivazione dei membri del team
 - b. Capacità di lavorare per una squadra
 - c. Buone capacità di comunicazione e un atteggiamento positivo
 - d. Ambizione di agire come leader di una squadra

2. Qual è l'ultima fase della sindrome da burn-out?
 - a. Entusiasmo iniziale associato a volontario superlavoro (strordinari, servizi extra)
 - b. Delusione - revisione di ideali irrealizzabili
 - c. Frustrazione e disappunto - dubbi sul significato del lavoro
 - d. Apatia e sentimenti negativi verso la professione
 - e. Esaurimento completo