



## Corso di formazione “Senior Service Worker”

### MODULO 2: CONCETTI BASE DEL LAVORO DI ASSISTENZA AGLI ANZIANI IN CASA E STRUTTURE DI COMUNITÀ

#### Questionario

#### Unità didattica 1: Concetti di base e fondamentali

##### Priorità tematiche: Introduzione e nozioni di base

- 1) Nel contesto dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), la promozione della salute (HP) ha acquistato più importanza verso l'invecchiamento o per la popolazione più giovane?
  - a. Invecchiamento
  - b. Popolazione più giovane
  - c. Non so
  
- 2) Con i progressi della medicina, che aiuta sempre più persone a vivere più a lungo, si attende un incremento della popolazione con età sopra i 60 anni entro 2050. Con quale percentuale?
  - a. 100%
  - b. 10%
  - c. 50%
  
- 3) Qual è il segmento sempre più crescente della popolazione e i principali consumatori dei servizi sanitari?
  - a. Neonati
  - b. Persone fra 30 e 50 anni
  - c. Anziani
  
- 4) Qual'è l'obiettivo generale della prevenzione sanitaria negli anziani?
  - a. Aiutare gli anziani a mantenere la loro capacità funzionale che consente loro benessere
  - b. Tenere in vita le persone anziane
  - c. Tenere compagnia agli anziani
  
- 5) La vecchiaia si riferisce ad un'età che si avvicina o supera l'aspettativa di vita degli esseri umani ed è quindi la fine del ciclo di vita umano. Le persone anziane spesso hanno scarse capacità di rigenerazione e sono più suscettibili a infermità, sindromi e malattie. Questa affermazione è:

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea.

Questa comunicazione riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute in essa



- a. Vera
  - b. Falsa
  - c. Non so
- 5) Gli eufemismi and I termini che descrivono le persone anziane comprendono, **old people** (utilizzo a livello mondiale), **seniors** (utilizzo americano), **senior citizens** (utilizzo inglese e americano), **older adults** (nelle scienze sociali), **the elderly, elders** (in molte culture inclusi gli aborigeni), e **old boy**. Tutti questi termini sono corretti? Nel caso ce ne sia uno o più sbagliati, indicare quale/i
- a. Si
  - b. No
  - c. Non so
  - d. **old boy**
- 7) Il processo organico di invecchiamento è chiamato senescenza. Come si chiama lo studio medico del processo di invecchiamento? E lo studio delle malattie che affliggono gli anziani?
- a. Gerontologia / Geriatria
  - b. Pensione /Pensionamento
  - c. Discriminazione in base all'età / stadio biologico
- 8) Per il Senior Worker l'obiettivo strategico "Allineare i sistemi sanitari alle esigenze della popolazione più anziana" è di grande rilevanza. L'OMS menziona tre approcci chiave, che contribuiranno ad allineare i sistemi sanitari alla necessità delle popolazioni più anziane (OMS 2015):
- a. Visite di prevenzione a domicilio; Promozione attiva della salute in età avanzata; Promozione di attività di assistenza compulsive
  - b. Sviluppare l'accesso ai servizi di cura centrati sugli anziani e integrati; Orientare i sistemi intorno alle capacità intrinseche; Assicurare un'assistenza sanitaria sostenibile e adeguatamente preparata.
  - c. Sviluppare nuovi programmi ICT; Valorizzare i diritti umani; Migliorare la solidarietà tra i giovani
- 9) Nel contesto degli ambienti basati sulla comunità "Sviluppare ambienti favorevoli all'età" per ottimizzare la capacità funzionale degli anziani è un obiettivo strategico o una decisione facoltativa?
- a. Una decisione degli infermieri delle strutture basate sulla comunità.
  - b. Un importante obiettivo strategico per ottimizzare la capacità funzionale degli anziani
  - c. Un argomento non rilevante



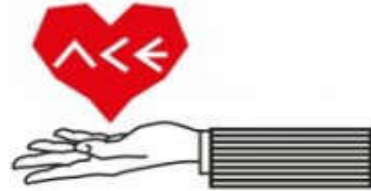
## Unità didattica 2: Valutazione dei bisogni e delle esigenze negli ambienti domestici e in comunità

### Priorità tematiche: nozioni di base sulla valutazione

- 10) Cos'è il processo infermieristico (**Nursing Process**)?
- Il processo infermieristico è lo standard intellettuale in infermieristica per l'identificazione e il trattamento dei problemi del paziente. Sulla base del metodo di risoluzione dei problemi scientifici costituisce il fondamento della pratica infermieristica.
  - La valutazione del lavoro infermieristico
  - L'obiettivo strategico richiesto dal corso SSW
- 11) Quanti modelli esistono di processo infermieristico identificati dall'OMS, come parte integrale della professione di cura?
- Esistono vari modelli del processo infermieristico. Ampiamente diffusi sono modelli con quattro, con cinque o sei fasi.
  - Il P.i. ha solo una fase
  - Il P.i. è solo un modello intellettuale
- 12) Nel 2004 il Royal College of Nursing ha pubblicato un opuscolo con strumenti di valutazione infermieristica. A che cosa serve?
- Ad aiutare le infermiere a valutare la necessità di assistenza sanitaria di persone anziane
  - A rispettare la dignità e il valore degli anziani
  - A valutare il lavoro delle infermiere
- 13) Anche se i Senior Service Worker non hanno il compito di prestare assistenza infermieristica questo strumento potrebbe aiutarli nei loro servizi connessi alla sanità in ambiti di comunità.
- Vero
  - Falso
  - Falso, lo strumento non può supportare né il Senior Service Worker né gli/le infermieri/e
- 14) Secondo i risultati dei dati dell'OMS quali sono gli specifici fattori di rischio che possono causare il peggioramento della salute nelle persone anziane?
- Cadute e lesioni, malattie non trasmissibili, povertà, isolamento sociale and esclusione, disordini mentali, maltrattamenti.
  - Nessuno di questi
  - Le malattie cardiovascolari

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea.

Questa comunicazione riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute in essa



15) L'OMS identifica le malattie principali e croniche (MCD) che colpiscono almeno 50 su 100.000 persone, nell'UE causando l'87% dei decessi. Citane alcune:

Le MCDs sono:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

16) I Senior Service Worker hanno il compito di sostenere le persone anziane nella promozione della loro salute e della loro vita indipendente.

- a. Sì
- b. No
- c. Talvolta

17) In quale delle principali aree di servizi di cura degli anziani i SSW promuovono la salute e la vita indipendente delle persone anziane? Cita alcuni esempi:

- La cura personale (cura del corpo, stato nutrizionale, escrezioni)
- Mobilizzazione
- Misure preventive e riabilitative
- Igiene generale
- Assistenza medica
- Apparecchiature e pronto soccorso

### Unità didattica 3: Cura delle persone affette da demenza in ambiente domestico e in comunità

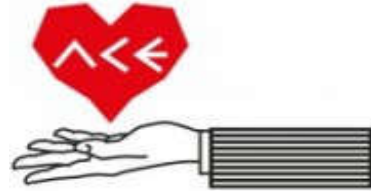
#### Priorità tematica: Concetti e fondamenti di base

18) Si prega di definire la parola “**demenza**”

.....

19) Le demenze sono fra le principali malattie degli anziani. Esse colpiscono: (solo un'affermazione è vera):

- a. Meno dell'1% fino a 65 anni, dopo 65-6-8% della popolazione e gradualmente raddoppiando ogni cinque anni in modo che la prevalenza sale a quasi il 30% oltre gli 85 anni



- b. Ci sono picchi fino al 45-50% nei centenari
- c. Nei paesi dell'Unione Europea, i pazienti di demenza sono stati stimati essere più di 3.500.000
- d. La demenza si sviluppa solo in persone anziane di età superiore ai 75 anni con una familiarità genetica
- e. La malattia di Alzheimer (AD) è la forma più comune (50-80%)

20) I principi dell'**approccio di cura incentrato sulla persona**: (quale affermazione è falsa)

- a. Questo approccio mira a vedere la persona affetta da demenza come un individuo, piuttosto che concentrarsi sulla malattia o sulle abilità che potrebbe aver perso;
- b. La cura della persona è soprattutto medica: le persone anziane hanno una somma di sintomi e comportamenti da tenere sotto controllo;
- c. La cura incentrata sulla persona riguarda tutta la persona, tenendo conto delle qualità, abilità, interessi, preferenze e esigenze di ogni individuo. Curare significa anche trattare persone anziane con demenza con dignità e rispetto.

21) Stare con e curare un parente o un amico affetto da demenza è un compito impegnativo e difficile: diventare badanti è spesso un processo che:

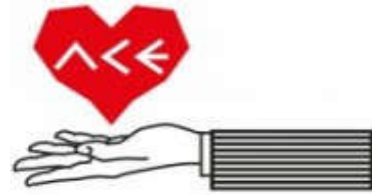
- a. Rende i badanti autonomi sul supporto da dare alle persone affette da demenza
- b. Porta i badanti a trascurare le proprie esigenze.
- c. Porta i badanti a trascurare la dignità delle persone affette da demenza

22) I disturbi della memoria come la malattia di Alzheimer influenzano la capacità di utilizzare e comprendere sia la comunicazione verbale che la non verbale? Le persone con malattia di Alzheimer comprendono le informazioni che pervengono loro?

- a. Possono comprendere la comunicazione non verbale, ma non la verbale
- b. Le informazioni che vengono loro date sono comprese, ma non possono parlare
- c. Mentre il loro senso di udito e di vista possono funzionare benissimo, i sistemi cerebrali che danno senso alle informazioni in entrata potrebbero non essere in grado di elaborarle correttamente. Quello che sentono, vedono o leggono può non avere senso. Alcune informazioni possono perdersi; altri segnali diventano confusi. Il risultato finale è che le persone con malattia di Alzheimer spesso non sono capaci di capire cosa sta succedendo e possono reagire in modi confusi o inopportuni.

23) Che cos'è la "Conferma" (validation), in relazione al morbo di Alzheimer?

- a. La conferma è un **metodo di interazione** con la demenza di persone nelle fasi finali del morbo di Alzheimer quando essi pensino di vivere in un luogo e tempo diversi o ripetano sempre gli stessi gesti.
- b. È una metodologia per tenere traccia delle attività delle persone affette da demenza
- c. È la metodologia per riconoscere il valore della SSW



#### Unità didattica 4: Orientamento e consulenza per la cura in ambiente domestico e in comunità

##### Priorità tematica: Orientamento e consulenza

24) Che cosa sono i servizi forniti a domicilio e presso le strutture basate sulla comunità (HCBS)?

- a. Gli HCBS sono servizi e supporti a lungo termine forniti in ambiente domestico e in ambienti di comunità, riconosciuti da un programma statale. Questi sono servizi sanitari standard;
- b. Questi servizi sono una combinazione di servizi medici standard e di servizi non medici. I servizi standard possono includere, ma non sono limitati a: la gestione dei casi (cioè il sostegno e il coordinamento dei servizi), l'assistenza sanitaria, la cura personale, i servizi sanitari per adulti, la riabilitazione (ambulatoriale e residenziale)
- c. I servizi di lunga durata di HCBS forniscono agli anziani solo l'aiuto nelle attività quotidiane che li trasportano agli appuntamenti medici e molte altre attività essenziali per la loro salute e il loro benessere.

25) In che cosa consistono le "cure ambulatoriali"?

- a. "L'assistenza ambulatoriale" è la cura che merita un paziente che è fuori di mente, colpito dalla demenza
- b. "Cure ambulatoriali" sono qualunque servizio sanitario fornito a un paziente che non sia stato ammesso ad una struttura. La cura ambulatoriale può essere fornita in un ufficio medico, nella clinica, nella sede del paziente o nel dipartimento ambulatoriale dell'ospedale.
- c. L'Organizzazione Mondiale della Sanità descrive la "assistenza ambulatoriale" come la cura che deve essere data agli anziani quando ricoverati in ospedale a lungo termine.

26) Il Senior Service Worker (SSW) deve conoscere i diversi servizi sanitari e sociali della comunità e deve aiutare gli anziani a trovare la soluzione giusta per i loro singoli requisiti. **Elenca** i servizi più comuni per supportare le persone anziane a vivere da soli nella comunità.

.....

27) E' l'assistenza sanitaria per le persone anziane finanziata nell'Unione Europea?

- a. All'interno dell'Unione europea non esiste una legge comune di finanziamento dell'assistenza sanitaria e dell'infermeria. Pertanto, i sistemi di finanziamento nei paesi sono diversi.
- b. In tutta l'Europa lo è solo da assicurazioni private che coprono assistenza sanitaria e assistenza infermieristica.
- c. Sì, in tutti i paesi



28) Che cos'è l'approccio di consulenza incentrato sulla persona e quando è stato sviluppato?

- a. L'approccio centrato sulla persona è stato sviluppato dal lavoro dello psicologo Dr. Carl Rogers (1902-1987) che ha studiato un approccio alla psicoterapia e alla consulenza che, all'epoca (anni 1940-1960), è stato considerato estremamente radicale se non rivoluzionario. Questa terapia si allontanava dall'idea che il terapeuta fosse l'esperto e verso una teoria che si basava sulla tendenza innata (nota come tendenza attualizzatrice) degli esseri umani a cercare il compimento dei loro potenziali personali. Una parte importante di questa teoria è che in un particolare ambiente psicologico, il completamento dei potenziali personali include la socialità, la necessità di stare con altri esseri umani e il desiderio di conoscere e di essere conosciuto da altre persone. Comprende anche l'apertura all'esperienza, la fiducia data e ricevuta, essere curiosi del mondo, essere creativi e compassionevoli.
- b. L'approccio centrato sulla persona è un modo per avvicinarsi al paziente anziano per mantenerlo a casa durante la cura ed è stato applicato innanzitutto da Freud.
- c. L'approccio personalizzato è una recente teoria sviluppata negli anni '90 per mettere in contatto generazioni anziane con giovani generazioni per la cura reciproca.