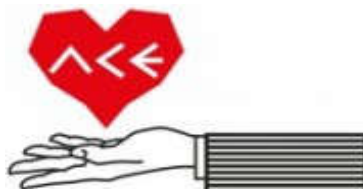




Erasmus+



Corso di formazione “Senior ServiceWorker

MODULO 3 - LA FAMIGLIA, L'AMBIENTE DI VITA E LA MOBILITÀ NEGLI AMBIENTI BASATE SULLA COMUNITÀ PER GLI ANZIANI

Questionario

Unità didattica 1: Capacità cognitive e pratiche per valutare i requisiti e le esigenze di pulizia, assistenza domestica e servizi di mobilità per gli anziani

Priorità tematica: Elementi di basi dei servizi di pulizia della casa

Lezione 1: Organizzazione dello stoccaggio e preparazione degli alimenti. Requisiti e necessità. Preparazione e servizio di pasti e bevande. Importanza dei riferimenti culturali, risorse e indicazioni mediche (dieta, allergia ecc.).

1.1 Il processo di invecchiamento influisce sulle esigenze nutrizionali. In quale modo?

- (a) le necessità per alcuni nutrienti possono essere ridotti, mentre quelle di altre sostanze nutrienti essenziali possono essere in aumento
- (b) le esigenze di tutte le sostanze nutritive possono essere ridotte
- (c) le esigenze di tutte le sostanze nutritive possono aumentare

1.2 Durante la preparazione e il servizio dei pasti, è importante:

- (a) tenere presente solo le preferenze del cliente anziano
- (b) armonizzare le preferenze alimentari degli anziani e le sue esigenze nutrizionali
- (c) tenere a mente solo le esigenze dell'anziano

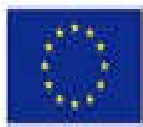
Lezione 2. Organizzare la pulizia e la cura di stanze e giardino. Requisiti e necessità. Design dell'alloggio. Importanza dell'inclusione degli anziani nel processo.

2.1 L'obiettivo principale dell'organizzazione della pulizia nella casa degli anziani è:

- (a) rendere la casa meno ingombra e rendere più facile trovare e utilizzare le cose necessarie
- (b) massimizzare lo spazio

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea.

Questa comunicazione riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute in essa



Erasmus+



(c) rendere la casa visivamente pulita

2.2 Durante l'organizzazione della pulizia per rendere più facile la vita per gli anziani, è meglio:

- (a) mettere le cose a disposizione
- (b) mettere le cose al loro posto
- (c) mettere le cose via in scatole.

2.3. Che livello di coinvolgimento dovrebbe essere richiesto agli anziani nella pulizia?

- (a) Gli anziani dovrebbero fare tutto da soli
- (b) Gli anziani dovrebbero coordinare il processo
- (c) Gli anziani non dovrebbero fare nulla

Lezione3: Organizzare il bucato. Requisiti e bisogni.

3.1 Organizzare il bucato per un anziano è:

- (a) in molti modi simili a quello che è il bucato per tutti, ma di solito non sono in grado di fare tutto da solo
- (b) un processo molto difficile con necessità diverse
- (c) processo non necessario

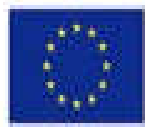
3.2 Durante l'organizzazione del bucato per gli anziani, cercare di utilizzare:

- (a) Solo prodotti a buon mercato
- (b) prodotti naturali e fatti in casa
- (c) Prodotti chimici di ottima qualità

Lezione 4:Garantire gli standard di protezione igienica, sanitaria e di sicurezza. Requisiti e necessità.Importanza dello stato di salute sulle esigenze igieniche

4.1 Quale enunciato circa il garantire l'igiene degli anziani è corretta:

- (a) La debolezza o la disabilità rendono difficile per gli anziani fare igiene autonomamente o in modo sicuro
- (b) Gli anziani possono svolgere autonomamente attività di igiene se lo desiderano



Erasmus+



(c) Solo la disabilità rende difficile l'esecuzione di attività igieniche in modo indipendente o sicuro

4.2 Se le persone anziane cercheranno di nascondere la mancanza di controllo delle funzioni intestinali o della vescica ai professionisti che li assistono, il Caregiver dovrebbe:

- (a) essere sensibili ai sentimenti della persona anziana e far presente questo al medico
- (b) non far nulla - la perdita di controllo dell'intestino e della vescica è parte dell'invecchiamento normale
- (c) dirlo ai parenti dell'anziano

Unità didattica 2: Capacità cognitive e pratiche per consigliare gli anziani e le loro famiglie / parenti circa le loro esigenze domestiche

Priorità tematica: Consigliare gli anziani

Lezione 1. Specificità della consulenza agli anziani. Accettazione del diritto di autodeterminazione e autonomia dei clienti.

1.1 Un principio centrale nell'etica della cura degli anziani è:

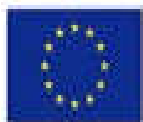
- (a) Rispetto dell'autonomia e dell'autodeterminazione degli anziani
- (b) Solo le persone competenti dovrebbero essere in grado di decidere quali sono le procedure efficaci appropriate per gli anziani
- (c) Solo l'opinione della famiglia anziana e del caregiver è rispettata

1.2 Di solito gli anziani hanno l'impressione che:

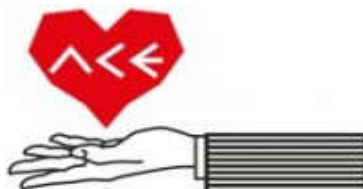
- (a) tutte le decisioni sono tipicamente prese senza di loro
- (b) stanno facendo tutto da soli
- (c) i suoi familiari sono "incompetenti"

Lezione 2. Consulenza agli anziani su quanto hanno bisogno in casa. Offrire ambienti basati sulle necessità degli anziani

2.1. Mentre consiglia gli anziani nei loro bisogni di casa, che cosa dovrebbe consigliare l'assistente circa l'ambiente sociale?



Erasmus+



- (a) Ridurre i contatti con altri anziani può portare aspetti negativi alla sua vita
- (b) Stare a casa il più possibile per ridurre il pericolo di incidenti
- (c) Invitare amici o andare in comunità locali

2.2. Quale suggerimento da dare agli anziani nei loro bisogni di casa non è corretto:

- a. L'assistente dovrebbe includere dalla loro precedente situazione di vita dell'anziano gli amici, le sue attività sociali preferite, i medici ecc.
- b. L'assistente dovrebbe informarsi sui documenti legali dell'anziano
- c. L'assistente dovrebbe consigliare l'anziano sulle questioni finanziarie

Priorità tematica: Consigliare le famiglie/i parenti degli anziani

Lezione 1: Specificità di consulenza delle famiglie / parenti anziani. Importanza delle conoscenze familiari / parenti sui diritti dell'autore e sull'autonomia degli anziani.

1.1. Quando si verificano conflitti fra gli anziani e i loro parenti, l'assistente:

- (a) Essere un facilitatore fra l'anziano e la famiglia
- (b) Prendere le parti dell'anziano
- (c) Prendere le parti dei parenti

2.1 Se l'assistente sente di avere un carico troppo oneroso:

- (a) Considera di parlare con la famiglia dell'anziano
- (b) E' un problema dell'assistente: non è rilevante per la famiglia dell'anziano
- (c) Cambia anziano

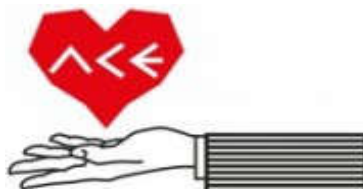
Lezione 2: La consulenza alle famiglie / parenti degli anziani a sostegno dei compiti quotidiani, richiedendo il loro stato di salute e le necessità.

2.1. L'assistente dovrebbe consigliare la famiglia dell'anziano in tutte le situazioni?

- (a) Sì, l'assistente dovrebbe avere una risposta per tutti i problemi di un anziano
- (b) No, i membri della famiglia dovrebbero essere consulenti nella casa degli anziani per tutte le altre necessità
- (c) No, l'assistente dovrebbe consultarsi con altri specialisti e con le famiglie degli anziani.



Erasmus+



2.2 A volte le famiglie / parenti dell'anziano possono provare la sensazione di perdere il controllo, il caregiver dovrebbe fare:

- (a) Tutto il possibile per evitare questo tipo di situazione
- (b) Nulla; è una situazione normale perché l'assistente passa più tempo con l'anziano
- (c) Averepiùcontrollosullasituazione

Unità didattica 3: Problemi di approvvigionamento e di mobilità degli anziani

Priorità tematica: Problemi relativi ai servizi di pulizia e alla mobilità

Lezione 1: I problemi degli anziani in ambienti domestici e comunitari: pulizia, mobilità.

Importanza dei principi etici, qualità e sicurezza.

1.1 Quale affermazione è giusta riguardo agli strutture di cura degli anziani?

- (a) Sono previste tutte le strutture di cura basate sulla casa e sulla comunità, che gli anziani necessitano.
- (b) Le strutture di cura basate sulla casa e sulla comunità di solito si concentrano sul soddisfacimento delle esigenze di base delle persone e solo di alcuni aspetti sociali.
- (c) Le strutture di cura basate sulla casa e sulla comunità coprono tutte le esigenze dell'anziano.

1.2 Quale proposta sui diritti umani nei servizi di assistenza agli anziani non è corretta?

- (a) Le violazioni dei diritti umani possono verificarsi sia in ambito di comunità che in quello domestico.
- (b) Le violazioni dei diritti umani possono verificarsi solo in ambienti di cura di comunità.
- (c) Le violazioni dei diritti umani possono verificarsi solo in ambienti di cura residenziale.

Priorità tematica: Sviluppare soluzioni creative

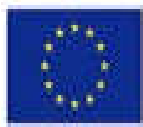
Lezione 1: Pianificazione della qualità della mobilità.

1.1. Promuovere la mobilità dovrebbe verificarsi:

- (a) A livello di comunità come a livello individuale
- (b) Solo a livello di comunità
- (c) Solo a livello individuale

1.2. Promuovere la mobilità dovrebbe includere:

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea.
Questa comunicazione riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute in essa



Erasmus+



- (a) Solo esercizi fisici
- (b) Solo assistenza
- (c) Esercizi fisici, assistenza strutturata e riduzione delle barriere sociali

Lezione 2: Assistenza di qualità nella mobilità

2.1 Che cosa può accelerare il declino della mobilità? Quale risposta non è corretta:

- (a) Barriere ambientali
- (b) Ridotta attività fisica
- (c) Paura di muoversi all'esterno

2.2. L'assistente dovrebbe coadiuvare l'anziano nella sua mobilità:

- (a) Solo quando lo richiede
- (b) Solo se lo raccomanda il dottore
- (c) Quando sembra che l'anziano ne abbia bisogno

Unità didattica 4: Strutture, istituzioni e sistema dei servizi relative all'ambiente domestico e alla mobilità

Priorità tematica: Collaborazione nella comunità

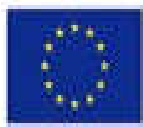
Lezione 1: Capacità di base per collaborare con altri attori e reti nella comunità. Istituzioni correlate. Importanza delle risorse anziane, riferimenti biografici e culturali.

1.1 Quali collegamenti sono per lo più utili per mobilitare le risorse? Quale risposta non è corretta?

- (a) Sia all'interno che tra le comunità, le organizzazioni e le società
- (b) All'interno e tra le comunità
- (c) All'interno e tra le società

1.2 Quale affermazione sulle attività di networking (cooperazione) non è corretta?

- (a) Le attività di networking includono la partecipazione a riunioni di associazioni commerciali o professionali, il volontariato per il lavoro in comunità.



Erasmus+



- (b) Le attività di networking includono la visita con altri membri dei propri club sociali o gruppi religiosi e parlare con altre persone nella propria comunità.
- (c) Le attività di networking comprendono visitare ospedali e organizzazioni di volontariato medico

Priorità tematica: Utilizzo del sistema di servizio

Lezione 2: Utilizzo del sistema di servizio e conformità alle normative. Servizi utili, esigenti sui bisogni.

2.1. Che tipo di servizio è fornito dal governo?

- (a) Sono disponibili solo servizi di base
- (b) Sono disponibili solo servizi di comunità e del governo
- (c) In ciascun paese è disponibile una vasta gamma di servizi

2.2. Una vasta gamma di servizi è disponibile gratuitamente:

- (a) Solo per anziani con redditi alti
- (b) Solo per anziani con redditi bassi
- (c) Molti servizi sono disponibili in base al reddito dell'anziano

Unità didattica 5: Concetti, metodi di apprendimento e tecniche di studio

Priorità tematiche: Autogestione

Lezione 1: Esercizio di autogestione e supervisione in contesti di cambiamenti imprevedibili nel campo dei servizi sanitari

1.1 Per i caregiver, gli assistenti:

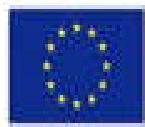
- (a) Basta imparare le abilità di base
- (b) E' necessario intraprendere solo quei compiti che rientrano nella loro competenza
- (c) È necessario disporre di una vasta conoscenza in tutti i servizi correlati

1.2 Gestire le modifiche riguarda la gestione della complessità del processo. Quale processo non riguarda la gestione dell'assistenza?

- (a) Valutare, pianificare e attuare operazioni
- (b) Tattiche e strategie e assicurarsi che il cambiamento sia valido e pertinente

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea.

Questa comunicazione riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute in essa



Erasmus+



(c) Pianificare i compiti quotidiani degli anziani, la loro mobilità e assistenza sanitaria

1.3 L'ideaprincipaledell'autogestione è:

- (a) Imparare a superare gli ostacoli e affrontare il caos che naturalmente esiste durante il complesso processo del cambiamento
- (b) Apprendere nuove competenze
- (c) Gestire in qualità di assistente i propri compiti e responsabilità