



Welche (zwei) Aussagen über Freiwilligenarbeit sind richtig?

- Freiwilligenarbeit erfolgt ohne finanziellen Gewinn.
- Freiwilligenarbeit kann eine bezahlte Arbeit ersetzen.
- Freiwilligenarbeit kann das gesellschaftliche Leben verbessern.
- Freiwilligenarbeit kann Diabetes verringern.

Welche (eine) Aussage über Freiwilligenarbeit ist richtig?

- Sie brauchen einen Arbeitsvertrag, um sich freiwillig zu engagieren.
- Nach dem Vertrag von Lissabon und den EU-Arbeitsgesetzen, die von den Mitgliedsstaaten verabschiedet werden, können Sie sich nur maximal für 40 Stunden pro Woche freiwillig melden.
- Es ist erwiesen dass Freiwilligenarbeit den Blutdruck senkt.
- Erwachsene, die im jungen Alter Freiwillige waren, engagieren sich weniger wahrscheinlich im späteren Leben.

Ist es wahr, dass wenn ich 10 oder mehr Jahre an freiwilligen Aktivitäten teilnehme, ich mich zum professionellen Freiwilligen mache?

- Wahr
- Falsch

Eine Person, die Sozialfürsorge erhält, kann Freiwilliger werden, wird aber Sozialleistungen verlieren.

- Wahr
- Falsch

Welche Freiwilligen-Arbeit das Beste für eine Person, die ein Jura-Studium hat?

- Kurzfristige Freiwilligenarbeit
- Langzeit-Freiwilligenarbeit
- Event Freiwilligenarbeit
- Professionelle Freiwilligenarbeit

Welche (zwei) Aussagen über Freiwilligenarbeit sind richtig?

- Freiwillige können so viel Einkommen aus Freiwilligenarbeit wie aus der normalen Arbeit bekommen.
- Freiwilligenarbeit hat gezeigt, dass die Demenz verringert wird.
- Unabhängig vom Alter kann eine Person Freiwilliger werden.
- Sie müssen einen Freiwilligenvertrag unterzeichnen, um sich an einer gemeinnützigen Organisation zu beteiligen.



Kann eine Person älter als 60 Jahre Freiwilliger werden?

- Wahr
- Falsch

Vom Standpunkt der Arbeitgeber sind Freiwillige leichter zu handhaben als gewöhnliche Arbeiter.

- Wahr
- Falsch

Welche (zwei) Empfehlungen für die Gestaltung eines guten Freiwilligen-Engagement-Programms sind wahr?

- Die Arbeitsaufgaben sollten den Freiwilligen wirklich interessieren.
- Es ist unethisch, Vorteile für die gemeinnützige Organisation durch Freiwilligen-Aktivitäten zu suchen.
- Das Freiwilligenprogramm sollte für Freiwillige genug Flexibilität bieten, um neue Ideen vorzuschlagen.
- Freiwillige sollten ihre eigenen Aufgaben definieren und ihre eigenen gewünschten Stellenbeschreibungen vorschlagen.
- Es ist ratsam, die örtlichen Arbeitsämter zu bitten, die Bedarfsanalyse der örtlichen Gemeinschaften durchzuführen, bevor das Freiwilligenprogramm startet.

Was sind (zwei) sehr häufige Gründe, warum die Menschen sich dafür entscheiden, Freiwillige zu werden?

- Schulden mit Arbeit zurückzahlen.
- Um anderen Leuten zu zeigen, wie klug und gut erzogen sie sind.
- Die Freude zu erleben, anderen zu helfen.
- Das volle Potenzial der Fähigkeiten zu nutzen, die sonst im Hauptberuf unterbeansprucht würden.

Was ist der (eine) beste Weg für einen Freiwilligen-Manager, frühzeitig zu bewerten, ob er oder sie eine optimale Arbeitszuteilung für einen bestimmten Freiwilligen gemacht hat?

- Zu überprüfen, ob die Jobbeschreibung mit den Fähigkeiten und dem pädagogischen Hintergrund des Freiwilligen übereinstimmt.
- Seine oder ihre Mitarbeiterinnen und Kollegen um ihre Meinung über die Leistung der Freiwilligen zu bitten.
- Den Freiwilligen an seinem Arbeitsplatz zu beobachten.
- Durchführung einer Zwischenbewertung



Was sind (zwei) gemeinsame Management-Praktiken für Freiwillige oder bezahlte Mitarbeiter bei der Durchführung eines Freiwilligen-Projekts?

- Regelmäßige Überwachung und Kommunikation.
- Schulung und berufliche Entwicklungsmöglichkeiten.
- Wöchentliche oder monatliche Messung der Leistung und Wirkung der Arbeit.
- Anerkennung der besten Angestellten/Freiwilligen durch Gehaltserhöhungen oder jährliche Gehalts-Boni.

Welche (drei) Fähigkeiten werden von einem guten Freiwilligen-Manager erwartet?

- Planer
- Lerner
- Ressourcen-Entwickler
- Beobachter
- Administrator
- Psychologe

Was sind (zwei) übliche Dokumentationsmethoden bei der Durchführung eines Freiwilligen-Programms?

- Datenbanken.
- Öffentliche Website.
- Persönliche Audio-Notizen.
- Ablagesysteme
- Cloud-Speicher

Welches ist eine Praxis, die helfen kann, starke und effektive Mentoring-Beziehungen zu schaffen?

- Bereitstellung einer angemessenen Ausbildung für Mentees.
- Mentoren und Mentees nach Geschlecht und Alter passend zuordnen.
- Screening von potentiellen Mentoren.

Welches ist KEIN Art Mentoring-Programm?

- Gruppenbetreuung
- Team-Mentoring
- I-Mentoring
- E-Mentoring
- Peer Mentoring



Die Gestaltung eines Mentoring-Programms besteht darin, die folgenden (zwei) Entscheidungen zu treffen:

- Entscheidung über die Dauer der Mentoring-Sitzungen.
- Die Auswahl der Mentoring-Sitzungen.
- Entscheidung über die Art des Mentoring-Programms.
- Auswahl der Teilnehmer im Voraus.

Wer kann eine Bewertung für die Notwendigkeit eines Mentoring-Programms in einem bestimmten Bereich abgeben? (zwei)

- Non-Profit-Organisation
- EU-Kommission
- Gewerkschaft
- Kommunalverwaltung

Was sind (zwei) Hauptnachteile der Ausbildung am Arbeitsplatz? (OTJ-Training, AaA)

- Die Produktivität des Trainers kann reduziert werden.
- Der Workflow innerhalb der Organisation kann gestört werden.
- Sie kann ein Grund für (Arbeits) Standardverletzungen sein.
- Während der Ausbildung am Arbeitsplatz entwickeln sich die Fähigkeiten des Auszubildenden im Vergleich zu den anderen Ausbildungsformen langsamer.

Wieviel von erworbenem Wissen und entwickelten Fähigkeiten, die in einem echten Arbeitsumfeld gelernt werden, ist bestätigt?

- 50 %
- 70 %
- 90%

Was ist das erste Stadium für die Entwicklung eines effizienten Freiwilligenprogramms?

- Bedarfsbewertung
- Interview mit Freiwilligen
- Bildung von Partnerschaften

Was ist der effizienteste Weg, um einen Partner bei der Einführung eines Freiwilligen-Programms zu suchen?

- Durch die Suche in der Nähe Ihrer Organisation
- Durch die Kontaktaufnahme mit der Europäischen Allianz für Freiwilligenarbeit
- Mit einer Ankündigung auf Ihrer Website



Welches sind (zwei) Hauptfaktoren, die starke gemeindebasierte Partnerschaften zwischen Organisationen sicherstellen?

- Ausreichende staatliche / EU-Finanzierung für das Joint Venture
- Ausreichende Vorbereitungszeit
- Ähnliche Größe und Rechtsstatus beider Organisationen
- Sorgfältige Einschätzung der Bedürfnisse beider Organisationen

Um die vielfältigsten Platzierungsmöglichkeiten für Freiwillige zu gewährleisten, ist es wichtig:

- Starke örtliche Partnerschaften haben
- Starke internationale Partnerschaften zu haben
- Starke örtliche und internationale Partnerschaften zu haben

Welche Körperschaften sind am geeignetsten als Partner im örtlichen Freiwilligen-Programm? (zwei)

- Europäische Kommission
- Regierung
- Industrie
- Gemeindebasierte Organisationen

Das Design des Freiwilligenprogramms sollte eng verbunden sein mit:

- Der Mission und den strategischen Zielen der Organisation, die das Programm startet
- Nationale Prioritäten im Bereich der Freiwilligentätigkeit
- Regionale Beschäftigungsstrategie

Welche Gruppen sollten von einem Freiwilligenprogramm profitieren, das von einer lokalen NGO gestartet wird? (drei)

- Örtliche Investoren
- Freiwillige
- Mitarbeiter der NGO
- Partner der NGO
- Der Gemeinderat
- Die örtliche Gewerkschaft professioneller Angestellter



Welches sind gute Beispiele für die Kommunikation mit Freiwilligen? (zwei)

- Versenden von Informationen mindestens 5 Werktage vor der bevorstehenden Veranstaltung
- Monatliche E-Mail
- Einrichten eines Online-Forums für Freiwillige auf Ihrer Website
- Wöchentliche E-Mail

Wählen Sie einen Grund, warum regelmäßige Kontrolle der Freiwilligen und häufige Kommunikation die Zufriedenheit der Freiwilligen senken kann?

- Freiwilligenarbeit wird während der freien Zeit ohne Entschädigung durchgeführt und sollte daher nicht beaufsichtigt werden
- Freiwilligenarbeit kann zu ähnlich der der täglichen Arbeit werden und das könnte die Motivation reduzieren
- Freiwillige haben keinen Arbeitsvertrag mit der Organisation und sie der allgemeinen Aufsicht und Kommunikationspolitik zu unterwerfen kann als Belästigung und Verletzung der Autonomie angesehen werden

Wie kann die persönliche Entwicklung beschrieben werden? (zwei)

- Verbesserung der Leistung im bestehenden Arbeitsverhältnis
- Entwicklung von Fähigkeiten
- Verlassen des aktuellen Arbeitsverhältnisses für eine neue, besser bezahlte Arbeit
- Erreichung eines Höchstmaßes an Komfort bei den aktuellen Aufgaben

Die Interaktion mit welchen Personen ist wichtig für die persönliche Entwicklung? (die zwei wichtigsten):

- Klienten
- Mentees
- Peers
- Ältere Personen

Welcher Prozess kann beschrieben werden als Übung, sich selbst zu erkennen, aus Erfahrung zu lernen, Vielfalt zu suchen und Menschen zu beobachten?

- Meditation
- Verbesserung der Qualifikation
- Aufklärung
- Kontinuierliche persönliche Entwicklung



Leistungsüberprüfung ist ein Teil vom:

- Einstellungsverfahren
- Managementprozess
- Marketingprozess

Die richtige Inspiration ist sehr wichtig für die guten Ergebnisse des Lernens oder des Studiums von Aktivitäten:

- Richtig
- Falsch

Um die Ziele der persönlichen Entwicklung zu erreichen, muss man: (zwei)

- Die richtige Motivation finden
- Einem täglichen Studienplan folgen
- Sich auf besondere Inspiration verlassen
- Regelmäßig einen neuen Platz zum Studieren finden
- Überprüfen von Aufzeichnungen und Material

Welches Merkmal hat E-Learning?

- Selbstbestimmtes Lernen
- Lerneinheiten werden hochgeladen auf eine Website / Intranet / Lern-System
- Inhalt mit Audio und Bildern
- Frage und Antwort Einheiten

E-Learning kann den Stress des herkömmlichen Unterrichts für Lehrer und Schüler reduzieren.

- Richtig
- Falsch

Welcher Managementprozess kann helfen, mögliche Schwierigkeiten vorherzusehen und sich auf sie vorzubereiten?

- Versicherung
- Planung
- Vision
- Beteiligung von Freiwilligen
- Risikoprävention



Bei der Beschreibung des Hintergrunds und der Definition des Projektes...

- Definieren Sie die Struktur des Projektteams
- Geben Sie die Methoden für Qualitätskontrollen an
- Legen Sie die erwarteten Ergebnisse fest
- Beschreiben Sie Vorteile und messbare Auswirkungen
- Berechnen Sie das Kosten / Nutzen-Verhältnis

Das Risikomanagement beinhaltet NICHT:

- Annahme des Risikos
- Risikomanagement
- Das ignorieren des Risikos

Was ist die wünschenswerteste Handlungsweise, wenn das Risiko die erwarteten Vorteile für die Organisation nicht überwiegt?

- Risiko teilen
- Vermeidung des Risikos
- Annahme des Risikos
- Ignorieren des Risikos

Was kann man als Risikobewältigung im kleinen Maßstab bezeichnen?

- Risikosteuerung
- Risikovermeidung
- Erforschung des Marktes
- Effiziente Mittelnutzung
- Risikobewertung

Welcher Prozess innerhalb des Managementzyklus gibt Auskunft über die Zufriedenheit der Freiwilligen mit ihrer Arbeit?

- Implementierung
- Verbreitung
- Auswertung

Was ist der beste Weg, um einen vollständigen Überblick über die Erfahrung eines bestimmten Freiwilligen im Freiwilligen-Programm zu bekommen?

- Ein Interview
- Ein Fragebogen





- Eine Umfrage
- Eine Fallstudie
- Überwachung

Die Erlangung klarer und direkter Informationen über die Wirksamkeit der eigenen Anstrengungen und Leistungen heißt:

- Rückmeldung
- Bewertung
- Einschätzung