


M7 önértékelő vizsgakérdések

Mely (két), az önkéntességről szóló állítás helyes?

+	Az önkéntesség pénzügyi haszon nélkül történik.
	Az önkéntesség pótolhatja a fizetett munkát.
+	Az önkéntesség javíthatja a társadalmi életet.
	Az önkéntesség bizonyítottan csökkenti a cukorbetegséget.

Melyik (egy), az önkéntességről szóló nyilatkozat a helyes?

	Önök önkéntes munkaszerződésre van szüksége.
	A Lisszaboni Szerződés és a tagállamok által elfogadott uniós foglalkoztatási törvények szerint csak hetente legfeljebb 40 óra önkéntes munka lehetséges.
+	Az önkéntesség bizonyítottan csökkenti a vérnyomást.
	Azok a felnőttek, akik fiatal korukban önkénteskedtek, kevésbé valószínű, hogy később önként jelentkeznek ilyen jellegű munkára.

Az a tény, hogy "10 vagy több éven át önkéntes tevékenységet végzek", profi önkéntességnek számít.

	Igaz
+	Hamis

A szociális jólétet biztosító személy önkéntessé válhat, de elveszítheti a szociális juttatásokat.

	Igaz
+	Hamis

Milyen típusú önkéntesség a legjobb a jogi végzettséggel rendelkező személy számára?

	Rövidtávú önkéntesség
	Hosszú távú önkéntesség
	Eseti önkéntesség
+	Szakmai önkéntesség

Mely (két), az önkéntességről szóló állítás helyes?

	Az önkéntesek az önkéntes tevékenységből annyi bevételt kaphatnak, mint a normál munkából.
	Az önkéntesség bizonyítottan csökkenti a demenciát.
+	Egy személy önkéntessé válhat, a korától függetlenül.
+	Önök önkéntességi szerződést kell kötnie a nonprofit szervezet önkéntes munkájához.

Lehet-e 60 évnél idősebb személy önkéntes?

+	Igaz
	Hamis

A munkáltató szempontjából az önkéntesek kevésbé kezelhetők, mint a hagyományos munkavállalók.

	Igaz
+	Hamis



Mely (két) ajánlás igaz a jó önkéntes elköteleződés programjának megtervezéséhez?

+	A munkahelyi feladatoknak valódi érdeklődési területet kell biztosítaniuk az önkéntes számára.
	Nem etikus, ha a nonprofit szervezet a maga számára előnyöket szerez az önkéntes tevékenységéből.
+	Az önkéntes programnak elegendő rugalmasságot kell biztosítania az önkéntesek számára, hogy új ötleteket javasolhassanak.
	Az önkéntesek határozzák meg saját feladataikat és saját kívánatos munkaköri leírásaikat.
	Tanácsos felkérni a helyi munkaügyi központot, hogy végezze el a helyi közösségek szükségletelemzését az önkéntes elköteleződés megkezdése előtt.

Mi a (két) nagyon gyakori ok, amiért az emberek úgy döntenek, hogy önkéntesekké válnak?

	A pénzügyi adósság visszafizetése munkával.
	Másoknak is megmutatni, mennyire okosak és jól képzettek.
+	Megtapasztalni annak az örömét, hogy segítenek másoknak.
+	A képességeik teljes potenciáljának kihasználása, amely egyébként kihasználatlan lenne a saját munkájukban.

Melyik (egy) a legjobb módja az önkéntes menedzsernek arra, hogy korán értékelje, hogy egy adott önkéntes optimális munkát végzett-e?

	Annak ellenőrzése, hogy a munkaköri leírás megfelel-e az önkéntes készségeinek és oktatási hátterének.
	Kérdezze társait (vagy más munkatársakat) véleményezését az önkéntes munkájának elvégzésével kapcsolatban.
	Az önkéntes megfigyelésére a munkahelyén.
+	Ideiglenes találkozó.

Melyek az önkéntesekkel vagy a fizetett személyzettel való közös, vezetési gyakorlat az önkéntes projekt végrehajtásában?

+	Rendszeres felügyelet és kommunikáció.
+	Képzési és szakmai fejlesztési lehetőségek.
	Az önkéntes munka teljesítményének és hatásának heti vagy havi mérése.
	A legjobb önkéntesek felismerése, felajánlások vagy éves fizetési bónuszok révén.

Melyik (három) készségre van szükség egy jó önkéntesmenedzser számára?

+	Tervező
	Tanuló
+	Erőforrásfejlesztő
	Megfigyelő
	Adminisztrátor
+	Pszichológus

Melyek a (két) közös nyilvántartási módszer az önkéntes szerepvállalási program végrehajtásakor?

+	Adatbázisok.
	Nyilvános honlap.
	Személyes hangnaplók.



+	Felvételi rendszerek.
	Felhő tárhely.

Melyik az a gyakorlat, amely segíthet az erős és hatékony mentori kapcsolatok kialakításában?

	A mentorok megfelelő képzésének biztosítása.
	Megfelelő mentorok és mentorok a nemük és életkoruk alapján.
+	A potenciális mentorok átvizsgálása.

Melyik NEM egyfajta mentori program?

	Csoportos mentorálás
	Csapat mentorálás
+	i-mentorálás
	e-mentorálás
	Páros mentorálás

A mentori program tervezése a következő (két) döntés meghozatalával függ össze:

	Döntés a mentorálás időtartamáról.
+	A mentorálás jellegének kiválasztása.
+	Döntés a mentori program típusáról.
	A résztvevők előzetes kiválasztása.

Ki végezhet értékelést a mentorálási program szükségességéről egy adott területen (válasszon kettőt)?

+	Nonprofit szervezet
	EU-bizottság
	Szakszervezet
+	Önkormányzat

Mi az OTJ képzés legfőbb hátránya?

+	Ez csökkentheti a tréner termelékenységét.
+	Megszakíthatja a munkafolyamatot a szervezeten belül.
	Oka lehet a szabályok megsértésének.
	Az OTJ képzés alatt a gyakornok képességei lassabban fejlődnek a többi típusú képzéshez képest.

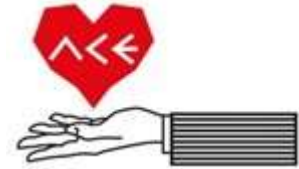
A hozzávetőlegesen hány százaléka akkreditált a megszerzett ismeretek és a fejlett készségek tanulásának egy valódi munkakörnyezetben?

	50 százalék
+	70 százalék
	90 százalék

Mi a kezdeti szakasz a hatékony önkéntességi program kidolgozásához?

+	Szükséges felmérések
	Az önkéntesek interjúja
	Partnerségek kialakítása

Melyik a leghatékonyabb módja a partner keresésére az önkéntes részvételi program elindításakor?



+	A szervezet közelében való kereséssel.
	Az Európai Szövetség önkéntesekhez forduljon.
	Hirdetés közzététele a webhelyén.

Melyek a (két) fő tényező, amelyek biztosítják az erős közösségi partnerséget a szervezetek között?

	A közös vállalat megfelelő állami / uniós finanszírozása.
+	Megfelelő felkészülési idő.
	Hasonló méretű és jogi státuszú mindkét szervezet számára.
+	Mindkét szervezet szükségleteinek alapos vizsgálata.

Az önkéntesek legszélesebb skálán történő elhelyezésének biztosítása érdekében fontos:

	Legyen erőteljes helyi partnerség.
	Erős nemzetközi partnerség kialakítása.
+	Erős helyi és nemzetközi partnerségek kialakítása.

Milyen típusú testületek a legmegfelelőbbek a helyi önkéntes részvételi programban (kettőt válasszon)?

	Európai Bizottság.
+	Kormány.
	Ipar.
+	Közösségi szervezetek.

Az önkéntességi program kialakításának szoros kapcsolatban kell állnia:

+	A program indításával megbízott szervezet küldetése és stratégiai céljait.
	Nemzeti prioritások az önkéntesség területén.
	Regionális foglalkoztatási stratégia.

Milyen közösségcsoportok részesüljenek a helyi civil szervezetek által indított önkéntességi programból (válasszon háromot)?

	Helyi üzleti befektetők
+	Önkéntesek
+	A civil szervezet munkatársai
+	A civil szervezet partnerei
	A helyi önkormányzat tanácsa
	Szakmai alkalmazottak helyi egysége

Melyek a jó példák az önkéntesekkel való kommunikációra (válasszon kettőt)?

	Információk elküldése a közelgő esemény előtt legalább 5 munkanappal.
	Havi e-mail.
+	Egy önkéntes online fórum indítása az Ön webhelyén.
+	Heti e-mail.

Válasszon egy okot, amiért rendszeres önkéntes felügyelet és a gyakori kommunikáció csökkentheti az önkéntes elégedettség szintjét az önkéntes programon belül:

	Az önkéntes tevékenység a szabadidő alatt kompenzáció nélkül történik, ezért nem szabad felügyelni.
+	Az önkéntesség tapasztalata túlságosan hasonlóvá válhat a napi munkához, és ez csökkentheti a motivációt.
	Az önkéntesek nem rendelkeznek a szervezettel kötött munkaszerződéssel, és az általános felügyeleti és kommunikációs irányelveket követik, mivel ezek zaklatásnak és az autonómia



	megsértésének tekinthetők.
--	----------------------------

Hogyan lehet leírni a személyes fejlődést (válasszon kettőt)?

+	A meglévő munka teljesítményének javítása.
+	A készségek fejlesztése.
	Az aktuális állás elhagyása egy új, jobban fizetett állásért.
	A komfortérzet elérése a jelenlegi munkahelyi felelősségek mellett.

Az ilyen személyekkel való kölcsönhatás/interakció fontos a személyes fejlődéshez (a két legfontosabbat válassza ki):

+	Kliensek
	Mentoráltak
+	Párok
	Idősek

Milyen folyamatot lehet leírni, mint a gyakorlat megismerése, a tapasztalatok tanulása, a sokszínűség keresése és az emberek megfigyelése?

	Elmélkedés, meditálás
	Minősítés, képesítés növelése
	Felvilágosítás
+	Folyamatos személyes fejlődés

A teljesítményértékelés részét képezi:

	Felvételi folyamat
+	Kezelési folyamat
	Marketing folyamat

A helyes inspiráció nagyon fontos a tanulási vagy tanulási tevékenységek jó eredményeihez.

	Igaz
+	Hamis

A személyes fejlődés céljainak elérése érdekében (kettőt válasszon):

	Keresse meg a megfelelő motivációt.
+	Kövesse a napi tanulmányi menetrendet.
	Legyen különleges inspirációja.
	Rendszeresen keressen új helyet a tanuláshoz.
+	Ismétlés vagy jegyzetek és anyagok.

Milyen funkciói vannak az e-tanulásnak?

+	Saját tempójú tanulás.
	A rögzített tanulási munkamenet egy weboldalra / intranetre / tanuláskezelő rendszerre feltöltött.
	Hanggal és képekkel ellátott tartalom.
	Kérdések és válaszok.

Az e-tanulás csökkentheti a hagyományos tantermi munkában rejlő stresszt, mind a tanárok, mind a diákok számára.

+	Igaz
	Hamis

Milyen irányítási folyamat segíthet elképzelni és felkészülni a potenciális nehézségekre?

	Biztosítás
--	------------



+	Tervezés
	Látvány
	Önkéntes részvétel
	Rizikó megelőzés

A projekt háttérének és definíciójának leírásakor Ön:

	Határozza meg a projekt csapatának szerkezetét.
	Adja meg a minőségellenőrzés módszereit.
+	Határozza meg a teljesítéseket.
	Ismerteti az előnyöket és a mérhető hatásokat.
	A költség / haszon arány kiszámítása.

A projekt kockázatkezelési folyamata NEM jár:

	A kockázat elfogadása.
	A kockázat kezelése.
+	A kockázat figyelmen kívül hagyása.

Melyik a legkívánatosabb cselekvési mód, ha a kockázat nem haladja meg a szervezet által várt nyereséget?

	A kockázat megosztása
+	A kockázat elkerülése
	A kockázat elfogadása
	A kockázat figyelmen kívül hagyása

Mit lehet leírni, hogy kis kockázattal járó, magas kockázatú tevékenységet végez?

+	Kockázatkezelés
	A kockázat elkerülése
	A piac feltárása
	A pénzeszközök hatékony felhasználása
	Kockázatértékelés

Melyik az a folyamat az irányítási cikluson belül, amely az önkéntesek munkájával kapcsolatos elégedettségéről nyújt tájékoztatást?

	Végrehajtás
	Terjesztés
+	Értékelés

Mi a legjobb módja annak, hogy teljes körű áttekintést kapjon egy konkrét önkéntes tapasztalatáról az önkéntes részvételi program keretében?

	Egy interjú
	Kérdőív
	Felmérés
+	Esettanulmány
	Megfigyelés

Az erőfeszítések és a teljesítmény hatékonyságának egyértelmű és közvetlen tájékoztatási módja a következő:

+	Visszajelzés
---	--------------



	Értékelés
	Becslés