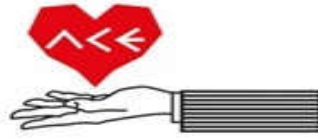




Erasmus+



Corso di formazione “Senior Service Worker”

MODULO 7: COORDINAMENTO DEL VOLONTARIATO IN AMBIENTE DOMESTICO E DI COMUNITÀ PER GLI ANZIANI

Questionario

1. Quali (due) affermazioni circa il volontariato sono corrette?
 - a. Il volontariato è fatto senza alcun profitto finanziario.
 - b. Il volontariato può sostituire un lavoro retribuito.
 - c. Il volontariato può migliorare la vita sociale.
 - d. Il volontariato è stato dimostrato di diminuire il diabete.

2. Quale (una) affermazione sul volontariato è corretto?
 - a. C'è bisogno per i volontari di un contratto di lavoro.
 - b. Secondo il Trattato di Lisbona e le leggi sull'occupazione dell'UE adottate dagli Stati membri si può fare volontariato solo per un massimo di 40 ore alla settimana.
 - c. Il volontariato è stato dimostrato di diminuire la pressione sanguigna.
 - d. Gli adulti che sono stati volontari in età giovane è meno probabile che lo siano più tardi nella loro vita

3. Il fatto di partecipare ad attività volontarie per 10 o più anni mi rende un volontario professionale.
 - a. Vero
 - b. Falso

4. Una persona che riceve assistenza sociale può diventare un volontario ma perderà benefici sociali.
 - a. Vero
 - b. Falso

5. Che tipo di percorso di volontariato è il migliore per una persona che ha una laurea in diritto?
 - a. Volontariato a breve termine
 - b. Volontariato a lungo termine
 - c. Volontariato in caso di un evento
 - d. Volontariato professionale

6. Quali (due) affermazioni circa il volontariato sono corrette?
 - a. I volontari possono ottenere tante entrate da parte del volontariato che dal normale lavoro.
 - b. Il volontariato è stato dimostrato di diminuire la demenza.
 - c. Una persona può diventare un volontario indipendentemente dalla sua età.
 - d. È necessario firmare il contratto di volontariato per fare volontariato presso un'organizzazione senza fini di lucro.

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea.

Questa comunicazione riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute in essa

7. Il significato del volontariato è da tempo riconosciuto dalle istituzioni europee per fornire opportunità per la partecipazione dei cittadini ad un contesto più ampio europeo. In quanto tale, l'UE, offre opportunità di finanziamento per volontari e attività volontarie in vari programmi: indicare quali.

ERASMUS +, Programma Europa per i cittadini, "Gioventù in azione".

8. Può una persona di età superiore ai 60 anni diventare un volontario?

- a. Vero
- b. Falso

9. Dal punto di vista dei datori di lavoro i volontari sono meno difficili da gestire rispetto ai lavoratori ordinari.

- a. Vero
- b. Falso

10. Quali (due) raccomandazioni per la progettazione di un buon programma di impegno volontario sono vere.

- a. Le mansioni di lavoro dovrebbero rappresentare un vero interesse per il volontario.
- b. Non è etico cercare benefici per l'organizzazione no-profit dalle attività del volontario.
- c. Il programma di volontariato dovrebbe offrire abbastanza flessibilità per i volontari a proporre nuove idee.
- d. I volontari dovrebbero definire i propri compiti e presentare le descrizioni del lavoro desiderabile.
- e. È consigliabile chiedere al centro per l'impiego locale di svolgere l'analisi dei bisogni delle comunità locali prima di avviare il programma di impegno volontario.

11. Quali sono due ragioni molto comuni per cui le persone scelgono di diventare volontari.

- a. Rimborsare i debiti finanziari con il lavoro.
- b. Mostrare ad altre persone quanto siano intelligenti e ben istruiti.
- c. Sperimentare la gioia di aiutare gli altri.
- d. Utilizzare il pieno potenziale delle proprie capacità che altrimenti sarebbero sottoutilizzate nel lavoro principale.

12. Qual è il modo migliore per il dirigente del volontario di valutare fin da subito se ha realizzato un inserimento ottimale per un volontario specifico?

- a. Verificare se la descrizione del lavoro corrisponda alle competenze e background educativo del volontario.
- b. Chiedere ai suoi colleghi (o altri membri del personale) la loro opinione sulla prestazione del lavoro del volontario.
- c. Osservare il volontario sul suo posto di lavoro.
- d. Condurre una riunione intermedia.

13. Quali sono le (due) pratiche di gestione comuni per i volontari o per il personale pagato nell'attuazione di un progetto di volontariato?

- a. Controllo e comunicazione regolari.

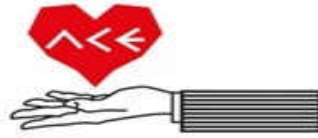
Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea.

Questa comunicazione riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute in essa

- b. Opportunità di formazione e di sviluppo professionale.
 - c. Misurazione settimanale o mensile delle prestazioni e dell'impatto del lavoro volontario.
 - d. Riconoscere i migliori volontari offrendo aumenti o bonus annuali di stipendio.
14. Quali (tre) abilità ci si aspetta da un bravo gestore di volontariato.
- a. Capacità di programmare
 - b. Imparare
 - c. Resource Developer
 - d. Osservatore
 - e. Amministratore
 - f. + Psicologo
15. Quali sono i (due) metodi comuni di conservazione delle registrazioni durante l'attuazione del programma di impegno volontario.
- a. Database.
 - b. Sito pubblico.
 - c. Registri audio personali.
 - d. Sistemi di archiviazione.
 - e. Memoria del cloud.
16. Quale è una pratica che può aiutare a creare relazioni forti e efficaci di mentoring?
- a. Fornire un'adeguata formazione per i mentori.
 - b. Abbinare mentori e mentee in base a genere e età.
 - c. + Selezionare potenziali mentori.
17. Quale non è un tipo di programma di mentoring?
- a. Mentoring di gruppo
 - b. Mentoring di team
 - c. I-Mentoring
 - d. e-Mentoring
 - e. Mentoring fra pari
18. La progettazione di un programma di mentoring consiste nel prendere le seguenti (due) decisioni:
- a. Decidere la durata delle sessioni di mentoring.
 - b. Scelta della natura delle sessioni di mentoring.
 - c. Decidere il tipo di programma di mentoring.
 - d. Scelta dei partecipanti in anticipo.
19. Chi può effettuare una valutazione per la necessità di un programma di mentoring in un'area specifica (scegliere due)?
- a. Organizzazione senza scopo di lucro
 - b. Commissione UE
 - c. Sindacato
 - d. Amministrazione locale



Erasmus+



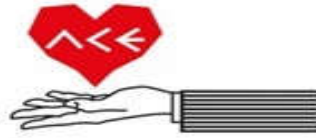
20. Quali sono i (due) svantaggi principali della formazione OTJ?
- Può ridurre la produttività del trainer.
 - Può interrompere il flusso di lavoro all'interno dell'organizzazione.
 - Può essere un motivo di violazione delle norme.
 - Durante la formazione OTJ le competenze del tirocinante si sviluppano più lentamente rispetto agli altri tipi di formazione.
21. Qual è la fase iniziale per sviluppare un programma di volontariato efficiente?
- Valutazione delle necessità
 - Intervistare i volontari
 - Formare partenariati
22. Qual è il modo più efficace per cercare un partner quando si lancia un programma di impegno volontario?
- Cercare nella zona più vicina alla propria organizzazione.
 - Contattare l'Alleanza europea per il volontariato.
 - Inserire un annuncio sul sito web.
23. Quali sono (due) i fattori umani che assicurano forti partenariati basati sulla comunità tra le organizzazioni?
- Sufficienti finanziamenti governativi / UE per la joint venture.
 - Tempo di preparazione adeguato.
 - Dimensioni e statistiche simili di entrambe le organizzazioni.
 - Valutazione accurata delle esigenze di entrambe le organizzazioni.
24. Per garantire ai volontari le più ampie opportunità di inserimenti è importante:
- Avere forti partenariati locali.
 - Avere forti partenariati internazionali.
 - Avere forti partenariati locali e internazionali.
25. Quali tipi di organismi sono i più adatti come partner del programma di impegno volontario locale (scegliere due)?
- Commissione europea.
 - Governo.
 - Industria.
 - Organizzazioni basate sulla comunità.
26. La progettazione del programma di volontariato dovrebbe essere strettamente correlata a:
- Missione e obiettivi strategici dell'organizzazione che lancia il programma.
 - Priorità nazionali nel settore del volontariato.
 - Strategia di occupazione regionale.

27. Quali gruppi di comunità dovrebbero beneficiare di un programma di volontariato lanciato da un'organizzazione locale (scegliere tre)?
- Investitori di imprese locali
 - Volontari
 - Personale della ONG
 - Partner della ONG
 - Il consiglio del comune locale
 - Sindacato locale degli impiegati professionali
28. Quali sono i buoni esempi di comunicazione con i volontari (scegliere due)?
- Invio di informazioni almeno 5 giorni lavorativi prima dell'evento futuro.
 - E-mail mensile.
 - Avviare un forum online per i volontari sul tuo sito web.
 - E-mail settimanale.
29. Scegli un motivo per cui la supervisione volontaria regolare e la frequente comunicazione possono ridurre i livelli di soddisfazione dei volontari all'interno del programma di volontariato?
- Il volontariato è il lavoro svolto senza compenso durante il tempo libero e pertanto non deve essere sottoposto a supervisione
 - L'esperienza del volontariato può diventare troppo simile a quella del lavoro quotidiano e questo potrebbe ridurre la motivazione.
 - I volontari non hanno un contratto di lavoro con l'organizzazione e sottoporli a supervisione e politiche di comunicazione potrebbe essere considerato come molestie e violazioni dell'autonomia.
30. Come può essere descritto lo sviluppo personale (scegliere due)?
- Migliorare le prestazioni del lavoro esistente.
 - Sviluppare competenze.
 - Lasciare il lavoro corrente per un nuovo lavoro meglio pagato.
 - Ottenere un livello di confort con le responsabilità attuali di lavoro.
31. L'interazione con queste persone è importante per lo sviluppo personale (ha scelto due più rilevanti):
- Clienti
 - Mentee
 - Peers
 - Persone più anziane
32. Quale processo può essere descritto come praticare conoscere se stessi, imparare dall'esperienza, cercare la diversità, osservare le persone?
- Meditazione
 - Aumento della qualificazione
 - Sviluppo personale continuo

33. La revisione delle prestazioni è una parte di:



Erasmus+



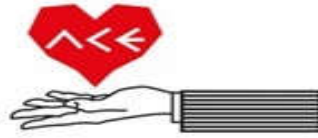
- a. Processo di reclutamento
 - b. Processo di gestione
 - c. Processo di marketing
34. L'ispirazione giusta è molto importante per i buoni risultati dell'attività di apprendimento o di studio.
- a. Vero
 - b. Falso
35. Al fine di raggiungere gli obiettivi dello sviluppo personale è necessario (scegliere due):
- a. Trovare la giusta motivazione.
 - b. Seguire un programma di studio giornaliero.
 - c. Far affidamento su ispirazione speciale.
 - d. Trovare regolarmente un nuovo posto per studiare.
 - e. Rivedere note e materiale.
36. Quale funzione può essere attribuita all'e-learning?
- a. Apprendimento auto-formante.
 - b. Sessione di apprendimento acquisita caricata in un sito web / sistema intranet / learning management.
 - c. Contenuto con audio e immagini.
 - d. Sessione domande e risposte.
37. L'apprendimento elettronico può ridurre lo stress inerente al lavoro classico degli insegnanti e degli studenti.
- a. Vero
 - b. Falso
38. Quale processo di gestione può aiutare a prevedere e prepararsi per le difficoltà potenziali?
- a. Assicurazione
 - b. Pianificazione
 - c. Visione
 - d. Coinvolgimento volontario
 - e. Prevenzione dei rischi
39. Quando si descrive lo sfondo e la definizione del progetto, si deve:
- a. Definire la struttura del team del progetto.
 - b. Fornire i metodi per i controlli di qualità.
 - c. Definire i risultati.
40. Il processo di gestione dei rischi del progetto NON coinvolge:
- a. Accettare il rischio.
 - b. Gestire il rischio.
 - c. Ignorare il rischio.
41. Qual è il modo più desiderabile di azione quando il rischio non supera i vantaggi previsti per l'organizzazione?

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea.

Questa comunicazione riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contenute in essa



Erasmus+



- a. Condividere il rischio
 - b. Evitare il rischio
 - c. Accettare il rischio
 - d. Ignorare il rischio
42. Cosa può essere descritto come attività di alto rischio su piccola scala?
- a. Controllo del rischio
 - b. Evasione dei rischi
 - c. Esplorare il mercato
 - d. Uso efficiente dei fondi
 - e. Valutazione dei rischi
43. Quali processi all'interno del ciclo di gestione forniscono informazioni sulla soddisfazione dei volontari con il loro lavoro?
- a. Implementazione
 - b. Diffusione
 - c. Valutazione
44. Qual è il modo migliore per ottenere una panoramica completa dell'esperienza di un volontario specifico nell'ambito del programma di impegno volontario?
- a. Intervista
 - b. Questionario
 - c. Sondaggio
 - d. Studio di casi
 - e. Osservazione
45. L'ottenimento di informazioni chiare e dirette sull'efficacia dello sforzo e delle prestazioni è chiamato:
- a. Risposta
 - b. Valutazione
 - c. Stima